

Algemene voorwaarden

De hieronder beschreven algemene voorwaarden zijn steeds onlosmakelijk verbonden met de diensten uitgevoerd door SMAAKMAKER, de handelsbenaming gebruikt door Vicky Buyle, gevestigd te Gentbrugge met btw-nummer BE0534.737.838.

SMAAKMAKER biedt diensten aan met betrekking tot holistische gezondheid. SMAAKMAKER zet zich in om haar klanten te leren luisteren naar de signalen van hun lichaam, het verlenen van gezondheidsadvies en coaching op vlak van voeding en levensstijl, zelfzorg, mindset aan de hand van een individueel traject en de daarbij horende activiteiten omkaderd met online cursussen en trajecten, e-books, lezingen, workshops en individuele consulten.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende uitdrukkingen de volgende betekenissen:

SMAAKMAKER: holistisch gezondheidscoach Vicky Buyle

De klant: de ondernemer of particulier die SMAAKMAKER opdracht geeft tot het uitvoeren van diensten (bvb. advies, een traject, een sessie, een lezing, een workshop, online cursus)

De overeenkomst: de overeenkomst voor de gegeven opdracht op grond waarvan SMAAKMAKER tegen betaling diensten verricht

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, alsook de daaruit voortvloeiende diensten van welke aard dan ook tussen SMAAKMAKER en de klant.

Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website, op elke offerte en op elke factuur die werd opgemaakt en verstuurd door SMAAKMAKER.

Door het plaatsen van een bestelling voor een dienst aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van SMAAKMAKER.

Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden heeft het bepaalde in de bijzondere voorwaarden voorrang.

Bij sluiten van de overeenkomst gelden in ieder geval de volgende minimumvoorwaarden:

2.1 SMAAKMAKER behoudt zich het recht voor om een klant te weigeren.

2.2 SMAAKMAKER zal geen diensten verlenen aan potentiële klanten wiens doeleinden strijdig zijn met deze voorwaarden, de openbare orde, goede zeden of enige wettelijke verplichtingen.

2.3 De klant is minimum 18 jaar bij aanvang van een overeenkomst met SMAAKMAKER.

2.4 De klant spreekt Nederlands of Engels.

Artikel 3 Principes

Het advies en de coaching die SMAAKMAKER aanbiedt, is gericht op duurzame aanpassingen in het kader van voeding, levensstijl, zelfzorg en mindset, gericht op het bekomen van een betere gezondheidstoestand. Daarbij maakt SMAAKMAKER geen gebruik van invasieve, gezondheidsverstorende maatregelen, extreme diëten, schadelijke protocollen of onethische praktijken. Het fysieke, mentale, emotionele en energetische welzijn van de klant staat steeds voorop.

De klant die een overeenkomst sluit bij SMAAKMAKER verbindt zich ertoe tijdens de begeleidingsperiode geen ander gezondheids- of voedingstraject op te starten en/of te doorlopen, zonder overleg met SMAAKMAKER.

Artikel 4 Bestellen van diensten

De overeenkomst komt tot stand na een bestelling via de website van SMAAKMAKER; of het schriftelijk en/of per e-mail akkoord van offerte of opdrachtbevestiging. In het geval van een akkoord op een offerte geldt deze daarna ook als opdrachtbevestiging. Zodra een afspraak ingeboekt is na een mondeling of schriftelijk akkoord is de afspraak bindend en is betaling van het volledige bedrag van het traject verplicht. De verplichting blijft geldig bij een gespreide betaling. Deze regeling geldt ook voor een digitale inschrijving via de website.

Artikel 5 Duur en afsluiting van de opdracht

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde duur, tenzij beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Daarna kan de klant geen aanspraak meer maken op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de dienst zoals overgebleven coaching uren, sessies en toegang tot (digitaal) lesmateriaal in welke vorm dan ook.

Artikel 6 Tussentijdse beëindiging van de dienst

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen in geval van wanprestaties van de andere partij. Een dergelijke beëindiging moet onderbouwd en schriftelijk aan de andere partij

worden meegedeeld. In geval van beëindiging door SMAAKMAKER lastens de klant heeft SMAAKMAKER recht op de volledig overeengekomen opdrachtsom, inclusief de vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten.

Als door de klant tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan wanprestatie van SMAAKMAKER, heeft SMAAKMAKER recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de gemaakte en eventueel nog te maken kosten.

SMAAKMAKER mag overgaan tot voortijdige beëindiging als er zich feiten of omstandigheden voordoen die niet aan SMAAKMAKER te wijten zijn en een goede uitvoering van de dienst in de weg staan, waardoor voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van SMAAKMAKER verwacht kan worden (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot het niet respecteren van de principes in artikel 3). SMAAKMAKER behoudt in dat geval minimaal aanspraak op betaling van de reeds verleende diensten tot op dit moment.

Artikel 7 Tarieven en betalingen

Op de website en in de schriftelijke communicatie van SMAAKMAKER staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door SMAAKMAKER voor de daarin benoemde diensten in rekening zullen worden gebracht, inclusief gedetailleerde inhoud van de dienst.

Alle prijzen zijn inclusief BTW vermeld.

Bij aanvraag van de dienst gaat de klant akkoord met het tarief dat op de website vermeld wordt.

Na het boeken van de dienst voert de klant de betaling uit via de website waarna hij onmiddellijk een factuur per mail krijgt. Het spreekt voor zich dat de factuur dus steeds voldaan werd voor de start van een traject of het verlenen van een andere dienst, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt (bvb. in het geval van een ondertekende offerte voor een dienstverlening in de toekomst). SMAAKMAKER komt het recht toe betaling vooraf te vergen en de diensten op te schorten tot een (volgende) betaling is voldaan.

De overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. SMAAKMAKER kan de tarieven voor (online) diensten op elk moment wijzigen. Echter, als een dienst eenmaal is besteld zal de prijs daarvan niet tussentijds wijzigen.

De factuur moet worden betaald op de door SMAAKMAKER aangegeven wijze. Een optie tot gespreide betaling is eventueel mogelijk. SMAAKMAKER accepteert geen contante betalingen. Als de factuur niet binnen de termijn wordt betaald is de klant in verzuim en heeft SMAAKMAKER het recht de wettelijke rente in rekening te brengen. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan de betaling van het volledig verschuldigde bedrag. In geval van betalingsverzuim is SMAAKMAKER tevens gerechtigd alle diensten ten behoeve van de klant op te schorten of te beëindigen.

Als SMAAKMAKER genoodzaakt is tot invorderingsmaatregelen, zullen de hieraan verbonden kosten ten laste vallen van de klant.

Betwistingen dienen binnen de acht werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven aan SMAAKMAKER kenbaar gemaakt te worden op straffe van onontvankelijkheid.

Artikel 8 Wijzigingen en annulatiebeleid

Wijzigingen

Indien tijdens de uitvoering van de dienst blijkt dat het noodzakelijk is deze te wijzigen of aan te vullen, passen de partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aan.

Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. SMAAKMAKER stelt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Annuleren of wijzigen van afspraken

Afspraken voor de sessies tussen SMAAKMAKER en de klant kunnen tot 24 uur van te voren door de klant worden afgezegd of gewijzigd. Dat gebeurt via de link in de bevestigingsmail van de afspraak. Later kan dit alleen in geval van overmacht of met wederzijdse toestemming. De klant verwittigt SMAAKMAKER hiervoor zo spoedig mogelijk via mail, SMAAKMAKER doet hetzelfde naar de klant toe.

Wanneer een afspraak 2 keer wordt afgezegd of verplaatst door de klant dan wordt deze van het totaal aantal sessies afgetrokken.

SMAAKMAKER behoudt zich het recht voor om afspraken, die door de klant niet in overeenstemming met het bovenstaande zijn afgezegd, volledig aan te rekenen.

Indien een afspraak of opdracht door overmacht (bv. ziekte, ongeval, brand) niet kan plaatsvinden, zal SMAAKMAKER de klant onmiddellijk op de hoogte brengen. Er zal dan een nieuwe datum worden voorgesteld waarop de afspraak of opdracht onder dezelfde voorwaarden kan doorgaan. Wanneer de klant hier niet toe bereid is, dan wordt de afspraak toch aangerekend.

Indien een overeenkomst door overmacht niet verder kan worden uitgevoerd, zullen beide partijen gezamenlijk naar een oplossing zoeken. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. In dat geval krijgt de klant het resterende bedrag terug.



Annuleren of wijzigen van workshops of lezingen

Annulering van een inschrijving voor een workshop of lezing kan gratis tot 14 dagen voor de start van de workshop of lezing. Tot 7 dagen voor de start zal 50% van het eventuele inschrijvingsgeld worden aangerekend, later het volledige bedrag van het inschrijvingsgeld.

Artikel 9 Online producten

Een online bestelling van online materiaal impliceert een betalingsverplichting voor de klant. De klant ontvangt na aankoop binnen de 24u toegang tot het online materiaal. Herroeping van een bestelling van een online product is niet meer mogelijk nadat deze is aangeschaft omdat deze direct beschikbaar wordt gesteld. De klant doet daarmee afstand van het herroepingsrecht en er vindt geen restitutie van de betaling plaats.

SMAAKMAKER heeft het recht de tarieven van een cursus aan te passen, ook voor promotionele doeleinden.

SMAAKMAKER verschaft de best mogelijke informatie, maar garandeert niet dat die vrij is van fouten.

De klant gebruikt de online producten en de kennis die is opgedaan op eigen risico en blijft te allen tijden zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens de cursus.

SMAAKMAKER is gerechtigd de inhoud van een cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

Artikel 10 Uitvoering van de overeenkomst

SMAAKMAKER zal de te leveren dienstverlening naar allerbeste vermogen uitvoeren. De verbintenis waarbinnen de dienstverlening/begeleiding plaatsvindt, is een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. Dat betekent dat SMAAKMAKER zich ertoe verbindt de nodige inspanningen te leveren met het oog op het gewenste, maar niet-gegarandeerde resultaat.

Elk advies wordt door SMAAKMAKER met de grootste zorg opgesteld na analyse, op basis van de beschikbare informatie omtrent de klant en diens gezondheid, voedingspatroon en gekende medische achtergrond. SMAAKMAKER kan een inschatting geven over de mogelijkheid tot verbetering van de gezondheidstoestand van de klant, maar een garantie op de uitkomst kan echter niet gegeven worden. Het beoogde resultaat is afhankelijk van veel factoren die buiten de controle van SMAAKMAKER liggen, waaronder ook de inzet van de klant.

De klant dient SMAAKMAKER steeds op de hoogte te brengen van zijn gezondheidstoestand en eventuele veranderingen daarin, het gebruik van medicatie en/of supplementen en gekende allergieën of intoleranties.

Toevertrouwde feiten die vertrouwelijk van aard zijn, zullen worden gerespecteerd. Soms kan het nodig zijn om te overleggen met de behandelende arts van de klant. Dit doet SMAAKMAKER altijd in overleg met de klant. De klant geeft de gegevens van de behandelende arts door zodat SMAAKMAKER kan overleggen met de arts. De arts kan vervolgens medicijnen, supplementen of maatregelen voorstellen aan de klant. Dit doet de arts onder eigen verantwoordelijkheid.

Sessies dienen altijd binnen de looptijd van het gekozen traject te worden ingepland. Daarna vervallen niet-opgenomen sessies.

Artikel 11 Sessies en werkwijze

Op voorhand wordt met de klant schriftelijk afgesproken uit hoeveel sessies een traject bestaat. De sessies vinden online plaats (of in uitzonderlijke gevallen en na overleg op een afgesproken locatie).

De eerste sessie van een traject wordt bij de inschrijving en betaling door de klant zelf ingeboekt in de online agenda van SMAAKMAKER. De vervolgsessies worden steeds op het einde van de voorgaande sessie na onderling overleg ingeboekt in de online agenda van SMAAKMAKER.

Alle adviezen of informatie op welke manier ook gegeven door SMAAKMAKER zijn enkel bedoeld voor de klant. Deze zijn persoonlijk aan de klant aangepast, ze zijn niet bestemd om aan derden te geven, schriftelijk, mondeling of via het internet. Hiervoor is een schriftelijke toestemming van SMAAKMAKER nodig.

SMAAKMAKER vraagt van de klant een actieve betrokkenheid en verantwoordelijkheid, zowel voor het bereiken van het in het intakeformulier omschreven doel, de verwachtingen en behoeftes, als voor het werken aan de aangegeven punten ter verbetering. Er wordt van de klant verwacht dat hij zelf aan de slag gaat met de aangereikte adviezen en tips om zo tot het gewenste, maar niet-gegarandeerde resultaat te komen. Zelfleiderschap en bereidheid tot integratie in het dagelijkse leven zijn steeds het uitgangspunt en noodzakelijk om tot een positieve verandering van de gezondheidstoestand te komen. SMAAKMAKER behoudt zich het recht voor om de begeleiding stop te zetten indien de klant na advies en aansporing toch niet zelf aan de slag gaat met de aangereikte adviezen.

Vragen tussen sessies door kunnen worden gesteld via of mail. Dit is de verantwoordelijkheid van de klant. De klant wordt ervan op de hoogte gesteld dat mails 2x per week beantwoord worden. Coaching sessies zijn hoofdzakelijk gebaseerd op het voeren van een gesprek. Indien nodig worden er handelingen uitgevoerd en aangeleerd.

Artikel 12 Aansprakelijkheid / schade

SMAAKMAKER kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van directe als indirecte schade.

SMAAKMAKER is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen tijdens of na de coaching. Alle diensten vinden plaats onder de verantwoordelijkheid van de klant. SMAAKMAKER draagt geen aansprakelijkheid voor eventuele schadegevallen die direct of indirect ontstaan als gevolg van de verleende dienst.

Eventuele lichamelijke of zakelijke schade aan materiaal van SMAAKMAKER, aangebracht en/of veroorzaakt door de klant, zal door de klant worden vergoed.

Artikel 13 Intellectueel eigendom / auteursrecht

Op alle door SMAAKMAKER ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht. De intellectuele eigendomsrechten op de door SMAAKMAKER aan klant ter beschikking gestelde materialen berusten bij SMAAKMAKER. De klant mag het materiaal en verstrekte documentatie niet kopiëren, openbaar maken of aan derden beschikbaar stellen zonder voorafgaande toestemming van SMAAKMAKER.

Het is de klant niet toegestaan beeld- en/of geluidsopnames te maken tijdens een sessie. Indien SMAAKMAKER materiaal wenst te maken in het kader van voortgang zal dit altijd in overleg gebeuren.

Elke handeling in strijd met deze punten wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht

Bij inbreuk heeft SMAAKMAKER recht op vergoeding van geleden schade.

Artikel 14 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

De klant en SMAAKMAKER zullen informatie die zij in het kader van de overeenkomst met elkaar uitwisselen vertrouwelijk behandelen.

SMAAKMAKER verwerkt in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens. Meer informatie hierover staat in de privacyverklaring.

De klant bevestigt het privacybeleid van SMAAKMAKER te hebben ontvangen en bevestigt dat hij de voorwaarden van het privacybeleid heeft aanvaard.

Artikel 15 Klachten

Eventuele klachten over de dienstverlening en/of een product kan de klant bij SMAAKMAKER indienen per e-mail. SMAAKMAKER zal zich er voor inspannen om aan de klacht tegemoet te komen, mits die redelijk is.

Als de klant en SMAAKMAKER het niet onderling eens kunnen worden zullen geschillen voorvloeiend uit deze huidige voorwaarden beslecht worden door de bevoegde rechter van het arrondissement van het adres van SMAAKMAKER.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 Bijzondere bepalingen

SMAAKMAKER behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van de werkzaamheden belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming uit te sluiten. In geval van uitsluiting is geen restitutie mogelijk.

De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van de correcte facturatie-en contactgegevens. Bij wijziging verbindt de klant zich er ook toe deze binnen de 30 dagen door te geven aan SMAAKMAKER.

SMAAKMAKER is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Voor wijzigingen tijdens de duur van een overeenkomst geldt dat SMAAKMAKER deze aan de klant zal medelen. Als de klant daar bezwaar tegen maakt, zullen de oude algemene voorwaarden van toepassing blijven.

Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

De overeenkomst wordt alleen in het Nederlands afgesloten.

Op deze overeenkomst is het Belgisch Recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden dateren van augustus 2023.